

## FIRMENPROFIL

### STANDORT

Garching bei München

### E-COMMERCE:

B2B

[www.markenpc.de](http://www.markenpc.de)

B2C

[www.computeroutlet24.de](http://www.computeroutlet24.de)

### BRANCHE

IT-Industrie/Remarketing

### PRODUKTE

toolstar®test LX

toolstar®shredder LX

### URL

[www.euratech.de](http://www.euratech.de)

### ADRESSE

EURATECH GmbH

Dieselstraße 13

85748

Garching-Hochbrück

## Case Study

### toolhouse DV-Systeme GmbH & Co. KG

toolhouse entwickelt und vertreibt seit über 23 Jahren Softwareprodukte zur Fehlersuche, Datenlöschung und -vernichtung von PCs, Servern und Notebooks. Der hohe Produktstandard wird durch ein professionelles Team von Entwicklern gewährleistet, das seit vielen Jahren mit unserem Unternehmen verbunden ist.

toolhouse bietet Kunden-Support auf höchstem Niveau durch geschultes Technikpersonal, sowie ein kompetentes Vertriebsteam direkt im Haus.

### EURATECH

Seit der Gründung 1999 bietet EURATECH ein breites Portfolio an IT Services an und ist dabei ein zentraler Partner für alle wichtigen Prozessschritte: von IT Ankauf, über Außerbetriebnahme, Logistik & Auditierung, bis hin zur sicheren

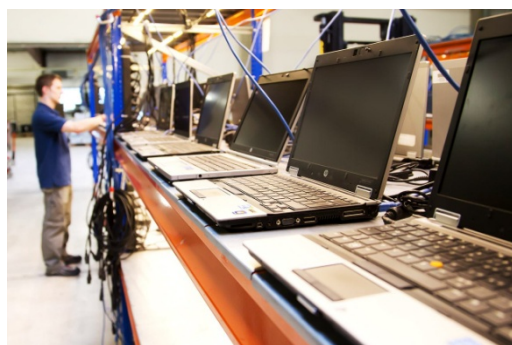


Abb. Werk EURATECH

Datenlöschung. Die Prozesse orientieren sich stets an den vielfältigen Anforderungen der Kunden, wobei Datensicherheit eine zentrale Rolle in der Konzeption einnimmt. Neben den IT Dienstleistungen kauft und verkauft EURATECH, als international tätiger

Wiedervermarkter, gebrauchte IT Produkte aller Art. An EURATECHs Standort in Garching bei München befinden sich auf 5.000 m<sup>2</sup> die Büro- und Logistikflächen. Von dort aus steuert das erfahrene Team die Rückführung, Datenlöschung und Wiedervermarktung von über 100.000 Assets pro Jahr.

### Die Herausforderung

Gebrauchte PCs, Server und Notebooks müssen auditiert, getestet und sicher gelöscht werden. Alle Systeminformationen, Testergebnisse und Löschzertifikate sollen zentral an eine Datenbank zur Weiterverarbeitung übergeben werden. Wesentliche Randbedingungen dabei sind ein vollautomatisierter Prozess, Netzwerk gesteuerte und hochparallele Abläufe. Zentraler Aspekt bleibt jedoch die Datenlöschung.

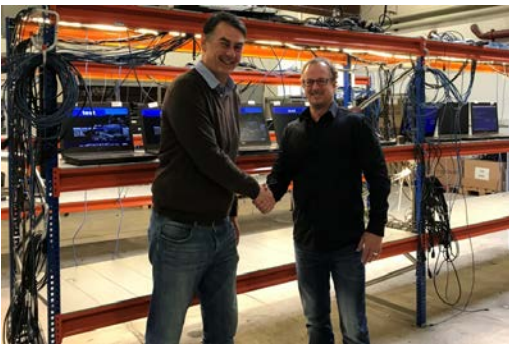
## Die Umsetzung

EURATECH setzt seit 2005 die Softwareprodukte von toolhouse ein. Dabei werden IT-Produkte vom Notebook bis zum Server mit toolstar®testLX getestet. Die Vorteile beim Einsatz zeigen sich dabei durch das integrierte Löschtoll toolstar®shredder. Alle Vorgaben zur Detailtiefe der Systeminformationen, der Dauer und Intensität der Tests, dem Löschverfahren und der Protokollierung werden über die Dauertest-Einstellungen von toolstar®testLX mit Shredder festgelegt. Zeitgleich werden die Geräte über LAN/PXE gebootet und toolstar®testLX mit Shredder beginnt automatisiert mit dem Audit. Dann erfolgen Tests und Datenlöschung.

Im Anschluss werden die Ergebnisse Netzwerk gesteuert gespeichert und in das Datenbanksystem importiert. Jedes Test- und Löschergebnis ist über die im Dateinamen und Bericht enthaltene Asset- bzw. Seriennummer dem entsprechenden Gerät zugeordnet und jederzeit abrufbar.

## Das Ergebnis

Ein wichtiger Faktor, der für den Einsatz der toolhouse Software bei EURATECH spricht, ist der lokale Support und die rasche Umsetzung von Erweiterungs- und Anpassungswünschen seitens EURATECH. So kann das Produkt immer den jeweiligen Anforderungen angepasst werden. Für Reparaturen, RMA und Service wird für tiefgehende Tests und Analysen toolstar®testLX verwendet. EURATECH schätzt an toolstar®testLX die Fähigkeit, das Testen und Löschen in einem Arbeitsgang durchführen zu können. Beide eingesetzte Programme können problemlos in die Softwareumgebung von EURATECH implementiert werden. Die Reklamationsquote konnte durch den Einsatz von toolstar erheblich reduziert werden. toolstar®testLX unterstützt natürlich auch beim Ankauf, da Defekte der Systeme qualifiziert angezeigt werden können. Die Fehlerquelle Mensch konnte seit der Anwendung von toolstar nahezu ausgeschlossen, sowie der Durchsatz der Produktion vervielfacht werden, da alle Prozesse vollständig automatisiert ablaufen. Nicht zuletzt dadurch konnte über die Jahre die Anzahl der Assets von anfangs 10.000 auf über 100.000 pro Jahr gesteigert werden.



Geschäftsführer von Euratech (li.) Thomas Hofer mit Ludwig Leinzinger, Geschäftsführer von toolhouse (re.)

***„toolstar®test ist unser zentrales Werkzeug zur Qualifizierung und Datenlöschung“,  
so Thomas Hofer in einem persönlichen Gespräch.***

**toolhouse DV-Systeme GmbH & Co. KG, Türlltorstraße 16-20, D-85276 Pfaffenhofen/Ilm**

Telefon: 49 (0)8441/5044-0 • e-Mail: [info@toolhouse.de](mailto:info@toolhouse.de) • [www.toolhouse.de](http://www.toolhouse.de)